



MUNICIPIUL GALAȚI
SERVICIUL DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ AL MUNICIPIULUI GALAȚI
Str. Traian ,nr. 97, Bloc A4, Parter
TEL/FAX.: 0236.317010; e-mail: sanatate@sammgalati.ro



Caiet de sarcini

**pentru achiziția de servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă și servicii de patrulare, COD CPV:79711000-1 servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă;
COD CPV : 79715000-9 servicii de patrulare**

Autoritatea contractantă își propune să achiziționeze servicii de pază, protective, intervenție rapidă, servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă și servicii de patrulare, prin semnarea unui contract, cu un operator economic, pentru perioada: 01.07.2023 - 31.12.2023

Ținând cont de specificul autorității contractante – Serviciul de Asistență Medicală al Municipiului Galati (SAMM Galati), scopul achiziționării serviciilor de pază, protecție și intervenție rapidă constă în asigurarea pazei, protecției, controlul accesului, intervenție în caz de necesitate, asigurarea ordinii în incinta imobilelor, siguranța personalului, a pacienților, precum și servicii de monitorizare a sistemelor de alarma, în vederea desfășurării în bune condiții a activității Centrelor de Permanentă.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține specificații tehnice care definesc condițiile de prestare și caracteristicile serviciilor care fac obiectul achiziției. Cerințele și caracteristicile tehnice impuse prin caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale. Caracteristicile pot, de asemenea, să vizeze procesul de prestare a serviciilor solicitate sau un proces specific pentru un alt stadiu al ciclului de viață al acestora, chiar dacă aceste elemente nu fac parte din conținutul material al serviciilor care urmează să fie achiziționate, dar cu condiția ca aceste caracteristici să aibă legătură cu obiectul contractului de achiziție publică și să fie proporționale prin raportare la valoarea și obiectivele acestuia.

Orice ofertă prezentată va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică și propunerea financiară presupun cantități maxime corecte per total acord cadru și asigurarea unui nivel tehnic și calitativ care satisface cerințele minimale din Caietul de sarcini. **Ofertarea de servicii în cantități inferioare sau inexacte fata de cantitățile minime prevăzute în caietul de sarcini și / sau cu caracteristici tehnice sau de calitate inferioare celor prevăzute în prezentul Caiet de sarcini sau de servicii care nu satisfac, în totalitate, cerințele Caietului de sarcini va determina respingerea ofertei.** Propunerile tehnice care nu răspund cerințelor tehnice minime prevăzute în caietul de sarcini vor fi respinse.

Ofertanții vor prezenta un angajament ferm și necondiționat, asumat prin semnătura reprezentantului legal al acestora din care să rezulte capacitatea de a presta serviciile care fac obiectul acordului cadru la toate obiectivele cuprinse în prezentul Caiet de sarcini, odată cu intrarea în vigoare a contractului.

1. Considerații generale

SAMM dorește să achiziționeze servicii de paza pentru imobilele care sunt date în administrare acesteia, **servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă**, cod CPV 79711000-1 Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma, și **servicii de patrulare** cod CPV : 79715000-9 Servicii de patrulare.

Serviciile de paza vor fi asigurate de societăți specializate în aceste domenii, având ca obiect de activitate paza, monitorizarea obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor. Acestea trebuie să fie constituite și să funcționeze potrivit legislației în domeniu în vigoare, avându-se în vedere faptul că prestarea serviciilor solicitate este rezervată unei anumite profesii în conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare și HG 301/2012 privind normele de aplicare a Legii 333/2003 cu modificările și completările ulterioare.

2. Obiective și cerințe generale

2.1. Serviciul solicitat este prestarea de servicii specializate de pază și intervenție în condițiile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor din cadrul obiectivelor, cu respectarea Regulamentului de ordine interioară.

2.2. Serviciile specializate de pază- monitorizarea sistemelor de alarma, au ca obiectiv: Protecția patrimoniului SAMM Galati care se constituie din clădiri, bunuri și valori încredințate. Controlul accesului în obiectivele SAMM Galati în conformitate cu procedurile achizitorului.

Asigurarea intervenției în caz de eveniment, la timp și cu capacitatea necesară. Se vor prezenta și vor fi adoptate soluții pentru realizarea intervenției în mod cât mai eficient.

2.3. Folosirea personalului de pază calificat, asigurarea competențelor și a cerințelor legale din punct de vedere al sănătății și securității în muncă și al intervenției în situații de urgență adaptate la specificul activităților și bunurilor din obiectivele păzite ale SAMM Galati

2.4. Asigurarea intervenției în caz de eveniment, la timp și cu capacitatea necesară. Se vor prezenta soluții pentru realizarea intervenției în mod cât mai eficient cu mijloace auto adecvate zonei în care este amplasat obiectivul.

2.5. Respectarea protecției mediului înconjurător;

2.6. Instituirea unui plan de asigurare a calității serviciilor, inclusiv prin dotări tehnice necesare;

2.7. Furnizarea către reprezentanții autorității contractante și autorităților competente a informațiilor legate de incidente apărute în timpul activității de pază.

3. Tipuri de servicii solicitate:

3.1. Se solicită:

a) monitorizarea sistemelor de alarma antiefracție pentru 3 obiective:

Prestatorul va asigura prestarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma și intervenția rapidă în conformitate cu prevederile Legii 333/2003 cu completările ulterioare.

Serviciul de monitorizare:



Activitatea de monitorizare a sistemelor de alarmare se va asigura de către ofertanți/prestatori prin dispecerat de monitorizare avizat conform legii, care trebuie să acopere Municipiul Galati.

Ofertanții trebuie să asigure conectarea sistemelor de alarmare cu dispeceratul de monitorizare, în vederea transmiterii informațiilor pentru intervenția la obiectiv. Costul cheltuielilor de conectare sunt suportate de promitentul prestator.

Pentru îndeplinirea acestui serviciu, prestatorul se obligă:

1. Să asigure monitorizarea permanentă a obiectivelor SAMM Galati prin dispecerat atât pe timp de zi, cât și pe timp de noapte și să asigure intervenția cu unități mobile, în caz de nevoie. 24 ore /24 ore. 7 zile din 7.
2. Să efectueze pregătirea și organizarea întregului proces de pază prin monitorizare și intervenție al fiecărei locații, care dispune de sistem de alarmare, în tariful oferat.
3. Să intervină cu echipaje mobile formate din personal calificat în cazul recepției semnalului de alarmă transmis de sistemul de alarmare la efracție. Termenul maxim de intervenție al echipei mobile pe timp de zi va fi de maxim 7 minute, iar pe timp de noapte de maxim 5 minute de la declanșarea alarmei.
4. Să asigure că echipamentele dispeceratului pot realiza confirmarea tehnică a timpului de sosire a agenților la obiectiv, pentru determinarea exactă a duratei de intervenție la evenimentul înregistrat
5. Să realizeze, prin personalul tehnic propriu, conectarea la dispecerat a sistemului de detecție, iar în caz de incompatibilitate să pună la dispoziție gratuit pe durata contractului, echipamentul necesar monitorizării.
6. Să realizeze verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul.
7. Să acționeze pentru prevenirea infracțiunilor, contravențiilor și altor fapte antisociale pe durata efectuării serviciilor oferite, cu respectarea legislației în vigoare.
8. Să plătească despăgubiri beneficiarului, echivalente cu valoarea prejudiciului produs din cauza sa, în cazul în care, în timpul desfășurării contractului, se constată distrugerii, sustragerii de bunuri sau valori. Termenul de despăgubire este de maxim 30 de zile de la data producerii prejudiciului. Despăgubirea se poate face și în baza poliței de asigurare civilă în favoarea beneficiarului.
9. Să ia măsuri în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția muncii, situații de urgență și protecția mediului.
10. Să asigure minim 1 autoturism de intervenție cu personal de specialitate pentru locațiile care fac obiectul contractului.

b) Intervenția rapidă

1. Intervenția rapidă presupune deplasarea rapidă, în caz de alarmă, a echipajelor de intervenție la obiectivele monitorizate. Patrurile mobile vor fi compuse din personal înarmat, echipat și instruit conform legislației în vigoare.
2. Intervenția echipei mobile se va realiza pe timp de zi în maxim 7 minute, iar pe timp de noapte de maxim 5 minute de la declanșarea alarmei.
3. Conform prevederilor Analizei de risc la securitatea fizică, Prestatorul are obligația respectării timpului de intervenție asumat contractual.
4. Echipa mobilă va interveni în cazul unui număr nelimitat de alarme false sau reale precum și a unui număr nelimitat de intervenții în caz de efracție.

c) Servicii de patrulare

1. Patrularea cu echipaje proprii, cu confirmare în registrul de control, la fiecare 2 (două) ore, în intervalul programului de lucru, Luni – Vineri – 15.00- 08.00, Sâmbăta, Duminica și sărbătorile legale - 24/24 ore.

d) Servicii de mentenanță pentru sistemele de alarmă

1. Ofertantul va realiza verificarea și menținerea în buna funcționare a sistemelor de alarmare. Ofertantul va dispune de personal specializat pentru activitatea de mentenanță care urmează să acorde asistență beneficiarului 24/24 de ore, 7 zile pe săptămână, inclusiv sâmbăta și duminică.
2. Ofertantul are obligația să dețină licența pentru proiectare, instalare și întreținere sisteme de securitate cu timp de intervenție de maxim 8 ore de la solicitare
3. Ofertantul va realiza supravegherea tehnică de la distanță, 24/24 ore, prin intermediul sistemului tehnic de securitate la efracție, de la centrala detecție efracție spre dispecerat rapid, utilizând modul IP.
4. Ofertantul va asigura verificarea, întreținerea repararea sistemului tehnic de securitate împotriva efracției și sistemului de supraveghere video;
5. Ofertantul va efectua lunar reviziile tehnice periodice. Intervenția și constatarea, în cazul apariției unei defecțiuni la echipamentele ce compun sistemele sus menționate se va realiza în maxim 4 ore. Înlocuirea piesei constatată a fi defectă și care nu mai poate fi reparată, se va face, în cazul în care se constată că este necesară înlocuirea acesteia, în maxim 4 ore de la primirea acesteia de la beneficiar.
6. Constatarea necesității de înlocuire a piesei/pieselor se face numai cu aprobarea beneficiarului și pe baza de proces verbal de constatare.

Locațiile pentru care trebuie asigurat serviciul de monitorizare și intervenție rapidă și sistemele de alarmă pentru care trebuie asigurat serviciul de monitorizare rapidă:

Obiectivele sunt distribuite în municipiul Galați .

1. Centrul de Permanență nr.1, str. Drumul Viilor, nr.14, Bl.J4, Parter .
2. Centrul de Permanență nr.2 din Str. Ovidiu, nr.10-12, incinta parohiei Sf. Trei Ierarhi.
3. Centrul de Permanență nr.3 din Str. Furnalistilor, nr.9B.

4. Modalitățile de prestare a serviciilor de pază și monitorizarea sistemelor de alarmă antiefracție

- 4.1. Ofertantul trebuie să presteze serviciul de pază și monitorizare a sistemelor de alarmă antiefracție conform cu sistemul tehnic de securitate existent în locațiile SAMM Galați.
- 4.2. Pentru fiecare dintre locațiile precizate în Caietul de Sarcini, operatorii economici interesați își vor dimensiona resursele astfel încât să asigure satisfacerea cerințelor din prezentul caiet de sarcini.
- 4.3. Ofertantul poate propune și alte mijloace suplimentare utile în executarea serviciului de pază și intervenție, fără a solicita majorarea prețului.
- 4.4. **Organizarea serviciului de pază, monitorizare a sistemelor de alarmă la obiectivele, bunurile și valorile SAMM Galați, *PRESUPUNE*:**

- a) Realizarea activităților de pază- monitorizare a sistemelor de alarmă conform Analizei de risc



b) Asigurarea calității prestației de pază- monitorizare a sistemelor de alarmă la standardele precizate în prezentul caiet de sarcini .

c) Asigurarea mijloacelor tehnice si echipamentelor pentru agenții de interventie rapidă si patrulare, conform prevederilor legale în vigoare, la data prestării serviciilor;

Nota 1. În cadrul propunerii tehnice, ofertanții vor descrie, dotările personalului de interventie rapidă si patrulare, mijloacele tehnice și echipamentele și alte categorii de resurse, alocate/necesare/care vor fi alocate pentru efectuarea prestațiilor specifice care fac obiectul prezentului caiet de sarcini. Dotările minime cuprind: minimum 1 autoturism pentru intervenții, dispecerat / sistem de comunicare tip GSM / GPRS sau alt sistem de comunicații echivalent pentru legătura personalului de interventie rapidă cu dispeceratul/responsabil de contract. **Dotările disponibile reprezintă o cerință privind capacitatea tehnică și profesională.**

d) Furnizarea documentelor specifice serviciului de pază- monitorizare a sistemelor de alarmă, conform prevederilor legale în vigoare, la data prestării serviciilor;

e) Asigurarea activităților de intervenție rapidă, în cazul apariției unor incidente/evenimente la oricare din locatiile menționate în prezentul caiet de sarcini.

Nota 2. În cadrul propunerii tehnice, ofertanții vor descrie, modalitatea de realizare a cerințelor de la punctul e) de mai sus, inclusiv prin descrierea dotărilor/resurselor și dotărilor pe care le vor aloca/utiliza pentru intervenții. Ofertanții vor indica, în mod obligatoriu, în propunerea tehnică: timpul de răspuns al dispeceratului la o sesizare și durata de interventie , respectiv ca timpul in care echipajul mobil de interventie raspunde unei solicitari facute de agentul de paza, in conditiile aparitiei unor situatii deosebite. Aceasta se va exprima in minute. Timpul de răspuns al echipajului/echipajelor de intervenție calculat de la momentul solicitării (pe timp de zi în maxim 7 minute, iar pe timp de noapte de maxim 5 minute de la declanșarea alarmei).

5. Condiții de prestare a serviciilor

5.1. Ofertanții trebuie să asigure personal calificat și bine instruit pe parcursul derulării contractului, atestat de către Inspectoratul General al Poliției Române, cu care, pe baza mijloacelor proprii, să asigure paza paza - monitorizare a sistemelor de alarmă, a bunurilor imobile din proprietatea achizitorului.

5.2. Să ia toate măsurile prevăzute de dispozițiile legale referitoare la securitatea și sănătatea în muncă si situații de urgență și să urmărească aplicarea acestora de către angajați pentru prevenirea oricăror incidente.

5.3. Să asigure echipamentul de lucru și dotarea tehnică a agenților de pază și protecție (interventie rapidă), atât standard cât și cu alte mijloace suplimentare, în funcție de particularitățile obiectivelor (suprafețe mari, drum greu accesibil) și să obțină autorizațiile administrative, acolo unde este necesar, conform legislației în vigoare.

5.4. Să dispună de un sistem adecvat de comunicare cu echipajele specializate astfel încât să permită intervenția promptă și eficientă a acestora.

5.5. Să dispună de un parc auto propriu pentru a interveni în pe timp de zi în maxim 7 minute, iar pe timp de noapte de maxim 5 minute de la declanșarea alarmei.

- 5.6. În cadrul măsurilor de pază a obiectivelor, a bunurilor și valorilor, ofertanții sunt obligați să asigure utilizarea sistemelor de supraveghere electronică existente în obiectiv împotriva efracției în condițiile Legii nr.333/2003.
- 5.7. Să dețină licența de funcționare eliberată de către Inspectoratul General al Poliției, conform prevederilor Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor și valorilor, cu modificările și completările ulterioare în vigoare, pentru serviciile prestate.
- 5.8. Dispeceratul trebuie să fie avizat de M.A.I. - I.G.P.R. în conformitate cu prevederile Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, republicată; HG 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, republicată.
- 5.9. La primirea unui semnal de alarmă de la un obiectiv trebuie alertat și dirijat cel mai apropiat echipaj de intervenție către obiectivul vizat. Timpul de intervenție va fi de **maxim 7 minute pe timp de zi și maxim 5 minute pe timp de noapte, de la solicitare.**
- 5.10. Serviciile de intervenție în caz de activare a alarmei antiefracție sunt incluse în serviciile de monitorizare sistem de alarmare la efracție.
- 5.11. Prestatorul va nominaliza, pentru fiecare obiectiv în parte, o persoană care răspunde de organizarea, conducerea și controlul tuturor serviciilor de pază-monitorizare a sistemelor de alarmă prestate, în cu derularea contractului, coordonatorul, va analiza modul în care sunt satisfăcute nevoile relația cu SAMM Galați. Prestatorul trebuie să desemneze, în cadrul propunerii tehnice, o persoană responsabilă cu derularea contractului - coordonatorul. Persoana responsabilă cu derularea contractului, coordonatorul, va analiza modul în care sunt satisfăcute nevoile autorității contractante și respectate cerințele prevăzute în prezenta documentație tehnică. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu prevederile prezentului caiet de sarcini. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului;
- 5.12. Răspunderea privind instruirea personalului de pază revine prestatorului precum și răspunderea care rezultă din nerespectarea prevederilor legale;
- 5.13. Prestatorul va suporta sancțiunile aplicate în urma controalelor organelor abilitate iar în situația în care ofertantul este sancționat în mod repetat, achizitorul va denunța unilateral contractul .
- 5.14. În situațiile sustragerilor de bunuri din obiectivul păzit și în urma cercetărilor efectuate de organele de poliție, dacă se constată vinovăția agenților de pază- monitorizare a sistemelor de alarmă, prejudiciul va fi recuperat de la ofertant;
- 5.15. Verificarea calității prestației serviciilor de pază se va efectua periodic, prin sondaj. Achizitorul prin reprezentanții săi va verifica în timpul programului de lucru integritatea obiectivelor pazite. Confirmarea prestației se va efectua prin încheierea la fiecare început de lună, în primele 5 zile, pentru luna trecută, a unui proces verbal de recepție a serviciilor de pază, care va conține date referitoare la cantitatea și calitatea activității prestate și măsurile luate, în baza cărora se va face decontarea acestora.
- 5.16. Celelalte documente care țin de organizarea și desfășurarea pazei se întocmesc de către ofertant, în forma convenită cu beneficiarul, cu respectarea prevederilor legale.
- 5.17. Nu se acceptă subcontractanți.
- 5.18. În situațiile sustragerilor de bunuri din oricare dintre imobilele (obiectivele pazei) autorității contractante supuse prestației, prejudiciul va fi recuperat de la prestator, neîntârziat.

Nota 1. Operatorul economic devenit prestator trebuie să prezinte, în maximum 5 zile de la semnarea contractului, în scopul asumării răspunderii proprii pentru eventualele pagube produse, o polita de asigurare de raspundere civila a societatii de paza, protectie si interventie pentru prejudicii provocate beneficiarilor serviciilor sale sau tertilor păgubiți, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Se solicită asigurarea de raspundere civila pentru servicii de paza de minim 100.000 euro pe an (agregat).



5.19. Prestatorul trebuie sa detina:

- certificat pentru Sistemul de Management al Calității pentru servicii de paza
- certificat pentru Sistemul de Management al Sănătății si Securității Ocupaționale
- certificat pentru Sistemul de Management al Serviciilor de Paza
- certificat pentru Sistemul de management al securitatii informatiei

6. Obligații ale personalului de pază- interventie rapidă si patrulare:

6.1. Personalul de specialitate implicat în efectuarea prestației de pază- Interventie rapidă si patrulare (agenții de pază) trebuie să îndeplinească următoarele cerințe

- a) să fie apt din punct de vedere fizic si psihic pentru îndeplinirea serviciului de pază;
- b) să se mențină într-o forma fizică și mentala adecvate pentru a putea face față oricăror eventuale confruntări ;
- c) să dețină cunoștințe generale si specifice ale serviciului de pază si intervenție;
- d) să cunoască modalități si tehnici de acordare a primului ajutor;
- e) să cunoască modul de executare a controlului unei clădiri, amenajări
- f) să cunoască modul de acțiune în caz de pătrundere neautorizată a persoanelor sau autovehiculelor în perimetrul restricționa/ acte de vandalism, activarea alarmei, incendiu, deranjamente, atac direct, etc.
- g) să aibă cunoștințe de pază care să includă tehnici pentru: observare, patrulare, supraveghere si recunoașterea activităților suspecte;
- h) să înțeleagă principiile utilizării forței (legalitate, proporționalitate, necesitate);
- i) să cunoască procedurile de utilizare sigură a obiectelor din dotare;
- j) să cunoască reguli si criterii de utilizare a forței;
- k) să cunoască procedeele legale de executare a somatiilor;

6.2. Să cunoască în amănunțime obiectivul și particularitățile sale și să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivelor și valorilor încredințate;

6.3. Să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivelor și amplasamentelor, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii SAMM Galati;

6.4. Să intervină de îndată în caz de sustrageri și spurgeri indiferent de situație, să identifice și să rețină persoanele care încearcă să comită astfel de fapte și să anunțe organul de poliție pentru rezolvarea situației.

6.5. Să intervină de îndată, în caz de pericol, la solicitările personalului din cadrul obiectivului păzit;

6.6. Să informeze de îndată, atât verbal cât și scris, șeful ierarhic superior, care la rândul său va anunța persoana nominalizată din cadrul SAMM Galati, pentru derularea acestui contract despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;

- 6.7. Să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul societății și să dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției, pentru prinderea infractorilor;
- 6.8. Să păstreze secretul de serviciu sau datele confidențiale dacă prin natura atribuțiilor de serviciu are acces la astfel de date sau informații;
- 6.9. Să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat cu maximă discreție și cu respect față de SAMM Galati ,beneficiarii, angajații și clienții acestuia;
- 6.10. Să coopereze în permanență cu reprezentanții desemnați de conducerea SAMM Galati, în scopul unei bune desfășurări a activității de pază și protecție.

7. Obligațiile minime ale prestatorului

- 7.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în prezentul Caiet de sarcini cu profesionalismul și cu promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică.
- 7.2. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane calificate, materialele și orice alte echipamente, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru prestarea serviciilor, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.
- 7.3. Prestatorul are obligația să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea contractului, pe linie de protecția muncii și P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru și protecție, cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea
- 7.4. Prestatorul are obligația să prezinte, periodic, precum și din proprie inițiativă și/sau la cerere, către reprezentantul legal și persoanele autorizate ale autorității contractante, însărcinate cu organizarea/coordonarea activității de pază în SAMM Galati, pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, documentele specifice activităților prestate, în termen de valabilitate, astfel încât activitatea de pază și protecție să se desfășoare în condiții de legalitate deplină și continuitate.
- 7.5. Prestatorul are obligația să adopte, neîntarziat, toate măsurile necesare în cazul tentativelor de furt sau al actelor de violență în incinta obiectivului, la nevoie procedându-se la imobilizarea, identificarea, reținerea vinovaților și predarea acestora organelor de poliție competente pe baza întocmirii unui proces verbal de constatare. Toate documentele care trebuie să se întocmească și să se regăsească la sediile imobilelor autorității contractante și se vor redacta, de către personalul prestatorului, în strictă concordanță cu prevederile Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările legislative ulterioare și normelor de aplicare ale acesteia. Independent de aceste documente obligatorii, precizate în prezentul caiet de sarcini, se va institui și un “Registru operativ de evidențe”, în care se vor consemna evenimentele ivite, măsurile adoptate, dispozițiile primite de la conducerea prestatorului de servicii precum și cele de la responsabilul - corespondent desemnat din conducerea achizitorului.
- 7.6. Prestatorul va asigura prestarea activității de pază- monitorizare a sistemelor de alarmă, patrulare și intervenție rapidă , în regim de permanență, în toate zilele lunii calendaristice, indiferent de caracterul zilei - lucrătoare sau nelucrătoare. Prestatorul va avea obligația să verifice, zilnic, în timpul programului de lucru, prin echipajele de patrulare, următoarele:
 - a) *existența pe fiecare imobil a documentelor care stabilesc listele cu personalul autorității contractante și care trebuie contactat în cazul producerii unui eveniment sau alte situații deosebite și telefoanele la care pot fi contactați;*



- 7.7. Prestatorul este deplin răspunzător atât pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și pentru atestarea / calificarea personalului folosit, pe toată durata contractului.
- 7.8. Prestatorul se obligă să păstreze, strict confidențial, orice date / documente / informații și / sau altele asemenea, referitoare la activitățile desfășurate de autoritatea contractantă, la care personalul de pază - monitorizare a sistemelor de alarma, patrulare si interventie rapida poate avea acces, în virtutea sarcinilor de serviciu.
- 7.9. să prezinte la cererea responsabilului de contract, un raport de evenimente pentru fiecare locație; în cazul în care nu s-au înregistrat evenimente se va prezenta raport cu mențiunea că nu s-au petrecut evenimente;
- 7.10. Să asigure respectarea condițiilor impuse de legislația în vigoare privind paza și protecția obiectivului, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului;
- 7.11. Asigurarea unui echipaj de intervenție în caz de urgență, capabil să intervină cu respectarea timpilor stabiliți de normele legale incidente în domeniul sistemelor de securitate private.
- 7.12. Să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane calificate, materialele și orice alte echipamente, fie de natură provizorie;

8. Modul de prezentare al ofertei financiare

- 8.3. Costurile pentru serviciile de monitorizare a sistemelor de alarma pentru obiectivele specificate , vor include si serviciile de patrulare si interventie rapida respectiv mentenanta sistemului de alarmare si al subsistemului video.
- 8.4. Avand in vedere specificul activitatii si importanta serviciilor de securitate in cadrul SAMM Galati, este obligatorie vizitarea amplasamentului fiecarui obiectiv inainte de ofertare.
- 8.5. **Criteriul de atribuire: cel mai mic preț.**

Intocmit,

Insp. Balaban Liviu Cristian